

お客様各位

平成29年8月25日
株式会社東京ビッグサイト

商品回収に関するお詫びとお知らせ

このたび、株式会社ビッグサイトサービスが東京ビッグサイト内のサービスコーナーで販売しておりました、商品名『東京ビッグサイト煎餅』のうち、以下の販売期間及び賞味期限の商品において、金属片のようなものが混入しているとの連絡を受けました。

お客さまのお手元に該当商品がございましたら、大変お手数ではございますが、下記送付先まで送料受取人払い(着払い)で商品のご送付をお願い申し上げます。

後日、ご購入代金を送らせていただきます。

今後このような事態が再び発生することの無いよう努めてまいりますので、何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

〈回収対象商品〉

商 品 名：「東京ビッグサイト煎餅」

販 売 価 格：1,080円(税込)

販 売 場 所：東京ビッグサイト サービスコーナー内

回収対象個数：62個

販 売 期 間：2017年7月29日より2017年8月25日まで

賞 味 期 限：2018年1月20日



ご 送 付 先：〒135-0063

東京都江東区有明3-11-1

株式会社ビッグサイトサービス 事業部サービス課

※ お送りいただく際は、ご返金手続きのため、必ずお客様の郵便番号、ご住所、お名前、電話番号をお書き添えいただきますようお願いいたします。お知らせ頂きましたお客様の情報は、商品回収及び返金の目的のみに使用いたします。

以上

お問い合わせ先：03-5530-1286 (受付時間 9:00~18:00)