

平成20年8月7日  
(株) 東京ビッグサイト

## 利用者の皆様へ

平成20年8月3日(日)、東京ビッグサイト西展示場において発生したエスカレーター事故におきまして、負傷された皆様にはお見舞い申し上げますとともに、改めまして深くお詫び申し上げます。

また、ご来場及び関係各所の皆様には多大のご迷惑をおかけしましたことをお詫び申し上げます。

事故の原因の解明につきましては、現在警察当局により調査が進められているところであり、その結果を待たなければなりません。当社では事故発生直後より当該事故機を含め全館のエスカレーターの使用を停止し、安全確認のための緊急点検を実施いたしました。

当該事故機を除く他のエスカレーターにつきましては、安全が確認されたため運行を再開いたしました。当該事故機につきましては引き続き運行を中止するため、若干のご不便をおかけしますが、他のエスカレーターは通常通りのご利用が可能であり、8月8日以降に予定されている展示会等は予定どおり開催されます。

また、ご来場者様の安全確保のために、エスカレーターの乗り口の側に「1段空けて、お乗り下さい。」という注意喚起表示をいたしました。加えて、当社常駐警備・施設管理委託業者に安全管理の徹底を改めて指示するとともに、展示会主催者様へは、文書によりご来場者様の安全管理の徹底をお願いいたしました。

今後とも、ご来場者様及び施設の安全管理につきましては万全を期してゆく所存でございます。皆様のご理解を賜りますようお願い申し上げます。