

平成 20 年 10 月 7 日
(株) 東京ビッグサイト

西展示棟停止中エスカレーターの一部運転再開についてのお知らせ

平素は東京ビッグサイトをご利用いただき、誠にありがとうございます。

平成 20 年 8 月 3 日(日)に発生いたしましたエスカレーター事故に伴い、事故機と隣接する同型のエスカレーターについても一時運転を見合わせておりましたが、その隣接するエスカレーターの再開を求めるご要望が多いことや、円滑な動線の確保をするため、運転再開に向けての準備を進めて参りました。

この間、国が定めた各種検査を行い、その基準を十分に満たしていることを確認いたしました。また、展示会各主催者様に安全な誘導を改めてお願いするとともに、当面は、当社としても運転時には警備員を配置し、事故防止に努めてまいります。こうしたことから、10 月 8 日(水)より運転を再開することといたしました。

さらに、安全にエスカレーターをご利用いただくためのサインを全エスカレーターに表示するとともに、音声案内装置の設置も進めさせていただいております。

なお、事故機の原因究明につきましては、現在、警察当局により調査が進められており、引き続き運行を停止していくため、皆様にはご不便をおかけいたしますが、ご理解賜りますようお願いいたします。

今回の事故に際して、怪我をされた方のみならず、多くのお客様に多大なご心配とご迷惑をおかけいたしましたことを重ねてお詫び申し上げます。

今後とも、お客様の安全を第一に、施設の管理運営に万全を期して参ります。皆様のご理解とご協力の程、よろしくお願いいたします。

お問い合わせ先：

(株) 東京ビッグサイト

総務部広報課 福永 電話：03-5530-1113