

平成21年1月26日
株式会社東京ビッグサイト

西展示棟停止中エスカレータの運転再開についての お知らせ

平素は東京ビッグサイトをご利用いただき、誠にありがとうございます。

平成20年8月3日（日）に発生いたしましたエスカレータ事故に伴い、事故当該機の運転を見合わせて参りましたが、お客様からの運転再開のご要望も多く、円滑な動線を確保するためにも、運転の再開に向けて準備を進めて参りました。

この間、雑踏事故防止の観点から、全エスカレータへの「一段空け乗車」の音声案内装置の設置や、同内容の絵文字表示の実施、各展示会主催者様へのお客様の安全誘導の徹底のお願いなど、ハード、ソフト両面からの対策を進めさせていただきました。

また、今回の事故当該機の運転再開にあたっては、モーターやブレーキなど駆動部をすべて新しいものに交換するとともに、設置にあたっては、国が定めた各種検査を行い、その基準を十分に満たしていることを確認いたしました。

以上を踏まえ、平成21年2月1日（日）より運転を再開させていただくことといたしましたので、ここにお知らせいたします。

なお、事故の原因究明につきましては、引き続き、警察当局により調査が進められており、当社としての出来る限りの協力を行っていきたく思っております。

今回の事故に際しては、多くのお客様に多大なご心配とご迷惑をおかけいたしましたことを重ねてお詫び申し上げます。

今後とも、お客様の安全を第一に、施設の管理運営に万全を期して参ります。皆様のご理解とご協力の程、よろしく願いいたします。

お問い合わせ先：

（株）東京ビッグサイト

総務部広報課 福永 電話：03-5530-1113