

「感動する出会い」が、ここにある。 東京ビッグサイト 広報誌

BIG SIGHT

2006 No.9



TOP MESSAGE

決意を新たにして信頼に応えます

IN FOCUS

危機管理産業展2005 成功裏に閉幕
第23回 日本国際工作機械見本市
(JIMTOF2006)

決意を新たにして 信頼に応えます

今年、東京ビッグサイトは開業10周年を迎えます。
節目の年にあたり、決意を新たにして皆様の信頼にお応えしてまいります。

新年あけましておめでとうございます。皆様には、お健やかに新年をお迎えのこととお慶び申し上げます。

東京ビッグサイトにおきましては、昨年も1千万人を超える多数のお客様をお迎えすることができました。これもひとえに、主催者・出展者の方々をはじめとした関係の皆様のお陰によるものと、心からお礼申し上げます。

当社は、平成15年4月、新生「株式会社東京ビッグサイト」としてスタートを切って以来、経営方針である「東京ビッグサイトブランドの確立」に向け、「継続した改革」に取り組んでまいりました。

まず、展示会主催事業では、昨年10月、東京都の特別協力のもと、わが国初の危機管理に関する総合展示会である「危機管理産業展 2005」を開催いたしました。本展示会は、初めての開催であるにもかかわらず、243社からご出展をいただき、3万

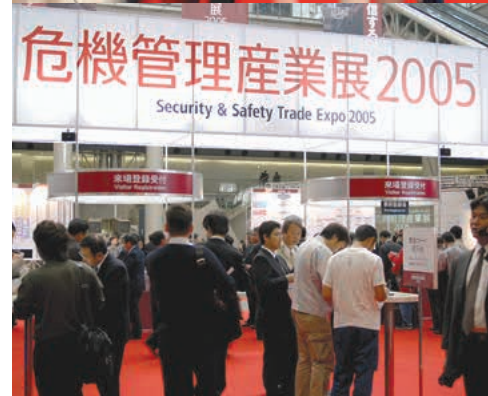
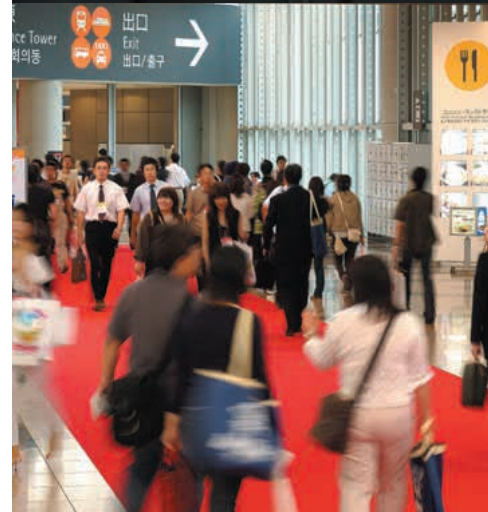
7千余人の来場者を迎えることができました。

とりわけ、石原慎太郎東京都知事をはじめ、国・行政関係の方々にも多数ご来場いただき、危機管理の重要性の普及と新市場の創出による産業振興への寄与という面から、大きな一歩を踏み出すことができたと考えております。ご協力いただきました皆様に心からお礼を申し

上げます。今後は、この展示会を毎年開催する予定であります。より一層のご協力ご支援のほど、よろしくお願い申し上げます。

本年11月には、当社が主催する工作機械見本市である「JIMTOF2006(第23回日本国際工作機械見本市)」を開催すべく、現在、本格的な準備を進めているところであります。

次に、お客様へのサービス向上に向けた取り組みでは、出展者等からの集荷、搬入搬出、輸送までを一括管理することにより出展者のコスト削減や環境負荷の軽減



に寄与する「ビッグサイトスマート物流」、さらには、展示会運営の警備業務を受託する「ビッグサイトスマート警備」といった新たなサービスを本格的に開始し、お客様をトータルにサポートするサービスの充実を図りました。今後は、より



施などに取り組みました。今後、お客様に更なるご満足を提供できるよう、努力を続けてまいります。

ビル賃貸事業については、本年3月に、当社が管理運営を受託している2つのビル(東京ファッションタウンビルとタイム24ビル)を所有する東京ファッションタウン(株)および(株)タイム二十四の2社を吸収合併する予定であり、ビル事業部門を一層強化してまいります。また、ホール・会議室等の各種賃貸施設や商業施設・レストラン街等の更なる充実を図り、テナントの皆様や来館者のニーズに、よりの確に对应していくための多様な取り組みを進めるなど、時代の先端を自ら切り拓くビル事業を経営してまいります。

以上申しあげましたように、当社は、「東京ビッグサイトブランドの確立」に向け、着実に成果を積み重ねているところでありますが、今後とも、利用者の皆様に「感動する出会い」を実感していただけるよう、「安全」「安心」「快適」な環境づ

くりとサービスの充実に向け、更なる努力を重ねてまいります。

さて、本年は、「東京ビッグサイト」が開業してちょうど10年を迎えます。

東京ビッグサイトは、平成8年4月に、わが国最大の展示場としてオープンして以来、主催者・出展者の方々をはじめ関係の皆様にも多大なるご愛顧を賜り、お陰様をもちまして着実に歩みを進め、確かな実績を築いてまいりました。東京ビッグサイトにお寄せいただいた、皆様のご理解とご協力に改めてお礼を申し上げる次第です。

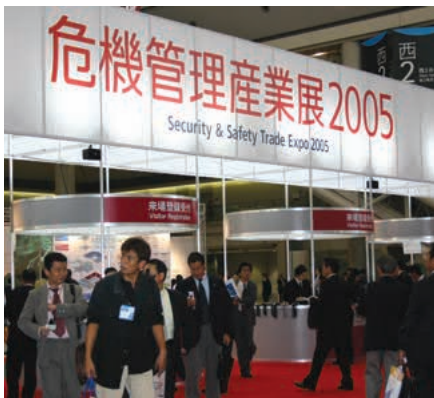
開業10周年という大きな節目を迎え、今後とも、わが国最大の展示会場の名に恥じないご評価をいただけますよう、社員一同決意を新たにして、皆様の信頼にお応えすべく引き続き努力を重ねてまいりますので、変わらぬご指導、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

代表取締役社長 浪越 勝海

一層内容を充実していきたいと考えております。

また、一昨年実施した「顧客満足度調査」の結果を踏まえ、更なる顧客サービスの向上を図るべく、場内レストランの充実に向けて、各店舗の連携強化やマナー研修の実

初開催、危機管理産業展2005 成功裏に閉幕



昨年10月、わが国初の危機管理に関する総合展示会「危機管理産業展2005」を、東京都の特別協力を得て開催いたしました。

本展示会は、防犯・防災およびリスク管理の各分野から最新の製品・サービスを一堂に集め、初回にもかかわらず243社・560小間の出展があり、延べ37,811人の来場者を迎えました。また、展示会の話題が新聞・TVで取り上げられるなど、多方面から大きな関心を集めました。

会場では、最先端の機器・システムが展示されたほか、石原慎太郎東京都知事と佐々淳行元内閣官房内閣安全保障室長による特別記念対談をはじめ、各界のオーソリティを招いてのパネルディスカッション

や多彩なセミナーが開催され、多数の参加者を集めました。

本年10月には「危機管理産業展2006」を開催いたします。今回の成果と経験を踏まえ、更に充実した展示会とすべく、準備を進めております。

本展示会を通じて、「危機管理」という新しい市場を創出し、産業の振興に寄与できるものと確信しております。

危機管理産業展2006 開催します!

2006年10月24日(火)～26日(木)

主催：(株)東京ビッグサイト
特別協力：東京都

●お問合せ
(株)東京ビッグサイト霞が関オフィス
危機管理産業展 事務局
TEL:03-3503-7641 FAX:03-3503-7620

～最先端の技術をモノづくりのカへ～

第23回 日本国際工作機械見本市 (JIMTOF2006)



世界で最も早く、最先端の工作機械が見られる展示会。それがJIMTOFです。

JIMTOFは、欧州のEMO、アメリカのIMTSとともに、世界三大工作機械見本市として並び称され、最新鋭の技術が結集する展示会として世界的にも高い評価を得ています。1962年の初回開催以来22回の開催実績を持ち、一昨年開催された「JIMTOF2004」では国内外から延べ14万7千人の来場者を迎えました。

今年11月に開催する「JIMTOF 2006」では、最新の大型工作機械や周辺機器の展示はもちろん、最先端の技術セミナーや講演会、企画展示やテクニカルビジットツアーなど、多彩な企画を予定しています。現在、開催に向けて諸準備を進めていますが、今回の出展募集では、会場設備規模を超える申し込みをいただきました。世界から熱い注目を集める「JIMTOF2006」に、どうぞご期待ください。

2006年11月1日(水)～8日(水)

●お問合せ
(株)東京ビッグサイトJIMTOF2006事務局
TEL:03-5530-1333 FAX:03-5530-1222

信頼に応えるビッグサイトを目指して わたしたちが、取り組んでいること。

取り組み **3**

人と環境に優しい
施設づくり

お客様のニーズにお応えして さらに安全・安心・快適な ビッグサイトに

総務部 施設課長 野澤 光徳

建物、機械や電気設備から、展示会の技術的なサポートに至るまで、ビッグサイトの施設に関わるすべてが施設課の仕事です。実作業の多くをお願いしている専門業者との間に確かな協力体制を築き、日常の点検や監督指示、工事を行う際の発注・工程管理などを行っています。

ビッグサイトは、日本最大の展示会場です。この素晴らしい施設を、全てのお客様に安全に、安心して、しかも快適にご利用していただけるよう、常にお客様の声を反映させた仕事を心掛けています。

これまで、とりわけ力を入れてきたのは、人に優しい施設づくりです。その成

果が、(1)喫煙室の設置による完全分煙化の実施(2)初めて来場された方にもわかりやすい案内サインの設置(3)りんかい線の駅からの屋根付歩道の設置、などです。

最近の例では、お客様の要望が強かった地上デジタルテレビ放送が10月からビッグサイトでも利用できるようになりました。現在の利用可能エリアは東展示棟の一部に限られますが、将来的には拡大していきたいと考えています。技術進歩の早い通信関係は、日々の勉強が欠かせません。設備も常に新しいものに対応できるようにシステム更新を行っています。

ビッグサイトの稼働率は、世界の名だたる展示会場と比べても引けを取りません。しかも、搬入搬出が素早く、安全性も高い。これは、私たち施設を担当する者にとっても大きな誇りです。今後も

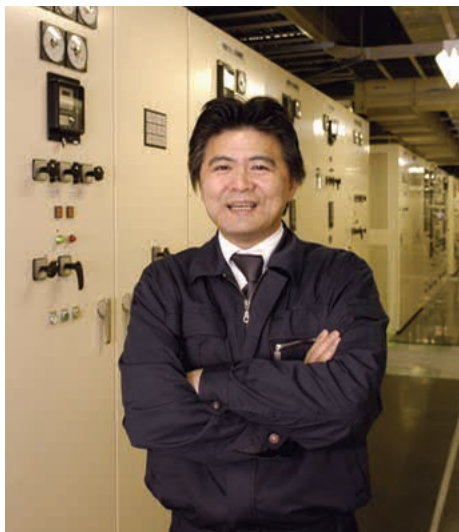


私たちは、安全・安心・快適なビッグサイトを目指し、お客様の信頼にお応えできるよう、業務に取り組んでまいります。

現場の思い

環境負荷をいかに抑えるか それが、これからの課題です

総務部 施設課 主任 千喜良 清巳



晴海時代を含めると、施設の仕事に携わって13年ほどになります。ビッグサイトオープンの際には、晴海でのノウハウを反映させるため、設計段階から携わりました。当初は本当に大変でしたね。設計上では「こういくはず」と思っていたものが、実際に使ってみると違っていることもしばしば。オープンから3ヶ月くらいは、1日24時間のほとんどを会社で過ごしていました。

それが、ここ5年ほど、お客様のニーズにお応えした施設運営を実現するとともに、効率的かつ確実なメンテナンスができるようになったと実感しています。日本

を代表する展示会場として、世界に誇れることだと自負しています。

これから取り組んでいきたいのが、環境問題。雨水回収については、年間2,000トン以上を再利用できる装置を備えています。このような装置を持っている展示会場は珍しいのではないのでしょうか。現在は、ビッグサイトから出る生ゴミをリサイクルするシステムづくりに取り組んでいます。これは、東京都が推進しているスーパーエコタウン事業の一環で、平成18年度からスタート予定です。展示会場は、どうしても環境負荷が高くなる。それを最小限に抑えることが、これからの課題だと考えています。

お客様の安全・安心を守ります テロ対策警備講習会

ビッグサイトでは、消防訓練・避難訓練・救命講習などを定期的に実施し、不測の事態に対処する体制を整えています。その一環として、11月28日には、警視庁の協力を得て、テロ対策警備講習会を開催しました。

講習会には、当社社員をはじめ、警備・施設関係者など計64名が参加し、爆発物および毒物に対する対処要領や爆破予告時・不審物発見時の措置について学びました。

また、実際に使用された仕掛け爆弾の模型を使った実験も行われ、閃光や煙、爆音を直に体験して、爆発物に関する理解を深めました。

今後も当社は、お客様にビッグサイトを安心してご利用いただけるよう、防犯・防災に関する知識の習得や技術の向上に努め、皆様の信頼にお応えしてまいります。



「国際テロ対策」をテーマに警視庁の担当者から講義を受けました



実際に使用された仕掛け爆弾を使って実験が行われました

お子様連れでも安心 乳幼児設備を増設しました

ファミリーセールやお子様を対象としたイベントの際には、ビッグサイトは大勢の家族連れのお客様で賑わいます。

このたび、小さなお子様連れのお客様にも安心してご利用いただけるよう、エントランスホールのトイレに乳幼児設備を増設いたしました。まず、女性用トイレにベビーキープ2台を増設したほか、男性用トイレでもベビーシートがご利用いただけるようになりました。

このほかにも、車椅子・ベビーカーの貸出も総合案内所にて承っております。どうぞお気軽にご利用ください。

ちょっとひと休み ビッグサイトの休憩ベンチを増やしました

「ちょっと休める場所が欲しい」「テイクアウトのお弁当を食べられる場所を増やしてほしい」というお客様の声にお応えして、ビッグサイトの共用部に休憩用ベンチを増設しました。場所は、東展示棟2ヶ所と西展示棟1ヶ所の計3ヶ所です。

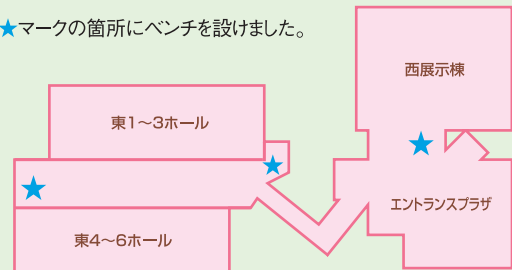
ベンチは木製で、木のぬくもりが感じられます。皆様の憩いのひとときに、ぜひご利用ください。



西展示棟アトリウムラウンジの外側に増設した休憩所。天気の良い日には、お弁当を食べる人の姿も多く見られます

ここで、ちょっとひと休み

★マークの箇所にベンチを設けました。



地上デジタルテレビ放送、見られます！



東展示棟に設置した地上デジタル放送の受信アンテナ。地上デジタル放送以外にも、BSやCS110°も視聴できます

画像のちらつきや雑音がなく、クリアな映像と音声が楽しめる地上デジタルテレビ放送。パソコンや携帯電話など、様々な情報通信メディアと連携した便利な機能も話題となっています。

この最新の技術をご利用いただけるよう、このたび、地上デジタルテレビ放送受信設備を東展示棟に設置いたしました。

地上デジタルテレビ放送のご利用については、総務部 施設課までお気軽にお問合せください。

問合せ:施設課 TEL:03-5530-1116

新たな活力を生み出すビジネス空間 **タイム24ビル**



当社は、展示会事業とともにビルディング賃貸事業も幅広く展開しています。当社が管理運営するビルは有明・青海地区に3つあり、いずれのビルも細やかな的確な管理によって、安定した高い入居率を実現しています。

今回は、そのうちのひとつ、臨海副都心・青海地区にある先進のインテリジェントビル「タイム24ビル」をご紹介します。

用途：事務所・貸会議・研修室・店舗
敷地面積：10,588m²
建築面積：4,989m²
延床面積：66,485m²
階数：地上19階、地下1階、塔屋2階

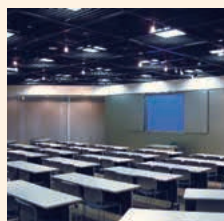
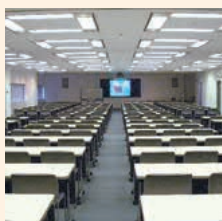


話題のエリアにあります

タイム24ビルのある臨海副都心・青海地区は、情報通信に関連した様々な企業が集結したエリア。近隣には日本科学未来館やテレコムセンターなどもあり、新しい国際的都市型産業の集積地として成長を続けています。

ニーズにあわせてセレクト 貸会議・研修室

プレゼンテーションやセミナーにぴったりの多彩な会議・研修室がございます。プロジェクター、調光・音響設備、スクリーンなども備えており、展示会・製品発表会・学会・研修などに幅広くご利用いただいております。



少人数の会議にぴったりのミーティングルームから、最大300名収容可能なセミナールームまで、18の多彩な会議・研修室が揃っています

最新企業が集う オフィススペース

大スパンの無柱空間、大きな窓のある開放的なフロアは清潔で明るく、快適な居住性はもちろん、最新の情報通信環境も整備して、皆様のビジネスをサポートしています。情報関連企業が多く入居しています。

ニュービジネスをサポート 創業支援施設

主に情報通信関連ビジネスを対象として、新たなビジネスに果敢に挑戦しようというエネルギーに溢れた起業家や研究開発型企業を支援・育成するためのリーシングスペースです。

創業期の経営拠点としてご活用いただけるよう、敷金の免除や賃貸料の一部助成など、ニュービジネスの自立・発展をサポートしています。

お食事・パーティなどに対応 レストラン・カフェ・コンビニエンスストア



スカイレストラン「シーガル」

11階にある夜景の綺麗なスカイレストラン「シーガル」は、300人規模のパーティにもご利用いただけます。

1階には落ち着いた雰囲気のカフェレストラン「ラ・メール」と、豊富な品揃えが自慢のコンビニエンスストア「サンクス タイム24店」もございます。

地域社会と ともに

東京ビッグサイトは、地域活動や文化・社会活動に貢献しています。

「東京消防出初式」

～新しい年の防災と安全を願って～

新春の恒例行事として親しまれている「東京消防出初式」は、毎年東京ビッグサイトを会場として開催され、大勢の観客で賑わいます。

当社は、この出初式の開催、運営に全面的に協力・支援しています。

今年は、「災害への備え 今がその時!」をテーマに、消防職員はもちろん災害時支援ボランティアなど延べ2,700人と消防車両等約150台が参加し、去る1月6日に開催されました。

消火・救助・救急演技、消防車両や起震車への乗車体験をはじめ、江戸消防記念会による伝統の木遣り行進やしご乗り、音楽隊の演奏やカラーガーズ隊のドリル演技など、楽しみながら防災を学んでいただける催物が多数開催されました。

特に、消防ヘリコプターによる空からの消火演技や、はしごを30メートルの高さまで伸ばして行われたはしご隊の演技・一斉放水は圧巻で、会場の観客からは大きな歓声とともに盛んな拍手が送られました。



出初式は、1659(万治2)年、時の老中・稲葉伊予守正則が定火消総勢を率いて上野東照宮前で氣勢をあげたことが起源とされています。1657(明暦3)年に発生した明暦の大火で焦土と化した江戸の復興に取り組む町民に、大きな希望と信頼を与えました

起震車への乗車体験コーナーでは、阪神淡路大震災や新潟県中越地震など、実際に発生した地震の震度を体験。想像以上の揺れの大きさに、体験者からは驚きの声が上がりました



来場者's VOICE

東京ビッグサイトには、年間約1,000万人の来場者が訪れます。
今回は、その中から3名の声をピックアップ!

萩原様 ビッグサイト歴5回です(笑)。屋根付歩道は、便利ですね。りんかい線を利用しているのですが、雨が降っても傘が要らないし、何より日焼けが気にならない。完全分煙化も嬉しい限り。煙草を吸わない私たちにとって、大歓迎です。

大城様 今日が初めてのビッグサイト。とても広くて驚きましたが、何度も来ている萩原さんが一緒なので、いろいろと教えてもらいました。コンビニやレストラン、ATMなど、いろいろあって便利です。今度はぜひ、レストランを利用したいです。



東京都 萩原 理重 様(左)
東京都 大城 千詠 様(右)

ビッグサイトに来るのは、今日が初めて。案内サインが分かりやすいので、迷わず目的の会場にたどり着くことができました。案内サインは、わかりやすいだけでなく、外国風でかっこいいですね*。展示会場のレストランという、価格が気になってしまうのですが、一般のレストランと同じくらいなんです。今度来た時は、チェックしてみます。



東京都 成田 丈 様

*案内サインは、ひと目で何の施設が分かるように、世界共通のピクトグラムを採用しています。外国からのお客様にも、「分かりやすい」とご好評いただいています。