

新しい未来をひらく「出会い」と「感動」を

東京ビッグサイト広報誌

# BIG SIGHT

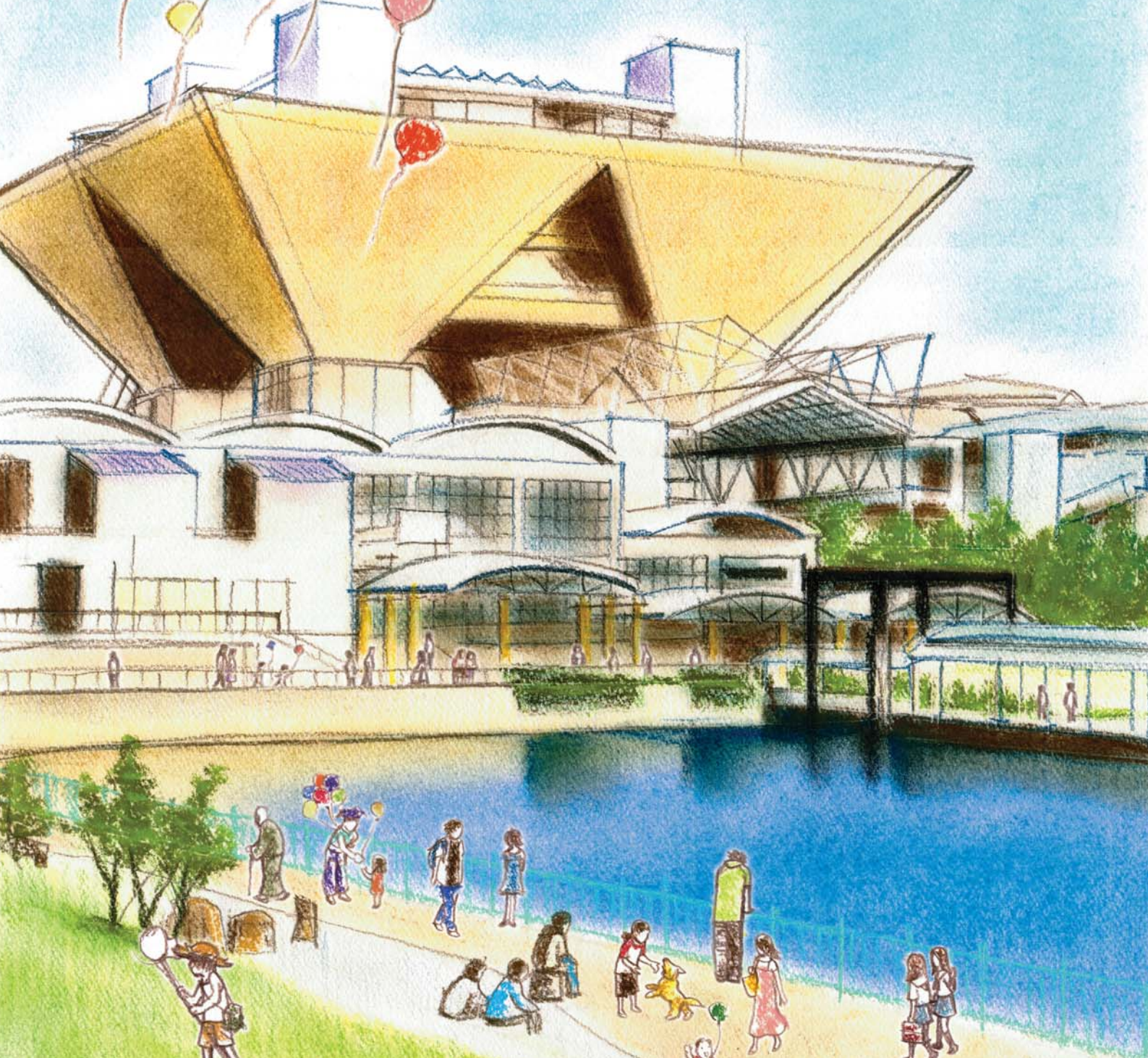
No. 23  
2009

Top Message

お客様満足度の向上に向けた各種取り組み

In Focus

開催迫る! (株)東京ビッグサイト主催展示会



# お客様満足度の向上に向けた 各種取り組み

東京ビッグサイト(東京国際展示場)の管理・運営については、日頃よりお客様から寄せられる様々な声のほか、毎年顧客満足度調査を実施し、サービスや施設改善への貴重なご意見を伺ってまいりました。これらのご意見やご要望を踏まえて本年取り組んだ改善や、今後の取り組みについてご紹介いたします。



## ワンランク上のサービスを

### 東 VIPルームの設置

お客様のおもてなしに相応しい部屋や会議室を東展示棟内に設置して欲しいというご利用者の声にお応えし、東VIPルームを設置しました。ソファやバーカウンターなどを備えた高級感のある内装の部屋は、東展示棟内にありながら周囲の喧騒から離れ、落ち着いた空間となっています。商談や控室としてのご利用はもちろん、小規模の会議、パーティー会場としてもご利用いただけます。



▲東VIPルーム

## ますます便利に

### コインロッカーでSuicaとPASMOの利用が可能に

一部のコインロッカーで、SuicaとPASMOの利用が可能になりました。小銭がない場合も両替することなくご利用いただけます。



▲▶新型コインロッカー





## より快適にご利用いただくために

### 休憩スペースの拡張と備品のリニューアル

エントランスホールには、お食事やちょっとした打ち合わせなど、どなたでもご利用可能な休憩スペースがあります。本年5月にスペースを拡張したことで、より多くのお客様にご利用いただけるようになりました。現在は、テーブルや椅子のリニューアルを順次行っており、ご利用される皆様への快適な休憩スペースのご提供を目指しています。

### 授乳室のリニューアル

近年、授乳室に対するお客様のご要望も増えてまいりました。そこで、小さなお子様連れのお客様が快適に過ごせるよう、授乳室のリニューアルを実施いたします。リニューアル後は、ベビーカーのお持ち込みも可能なスペースになります。完成は本年8月末の予定です。

### トイレに温水洗浄機能便座を設置

施設内のトイレは、毎日、定期的に清掃を行っており、清潔さの観点からはお褒めの言葉を頂戴しています。一方、改善すべき点として、温水洗浄便座の設置を検討して欲しいとのご意見をいただきました。こうしたお客様の声をもとに導入に向けた検討を重ね、本年度から設置工事を順次実施する計画です。

### お客様満足度向上委員会を設置し、お客様へのサービス向上に全社で取り組んでいます。

これらの改善のほか、今後は各種案内サインや受動喫煙防止を考慮した喫煙所の見直し、施設や設備の大規模修繕計画の策定と実施などが課題となっています。皆様の期待に応えるため、今後も一層の努力を重ねてまいります。

### 駐車場・車両待機場として利用可能なスペースの拡充

東京ビッグサイトでは、ご来場される皆様のための駐車場や展示会設営のための車両待機場の整備に取り組んでまいりました。しかしながら、開催イベントによっては需要が多く、必ずしも施設をご利用されるお客様のご要望に応えられる状況ではありません。

そこで、現在埋め立て工事が進められている土地を利用して、駐車場および車両待機場の整備・拡充を行います。設備面では環境に配慮し、夜間照明として高精度のLED投光器などを設置する計画です。利用開始は平成22年度中を予定しています。





# (株)東京ビッグサイト主催展示会

本年、当社は5つの展示会を主催いたします。いずれも秋に開催が迫っており、それぞれの準備に熱が入っています。

2009年は世界的な景気後退により、新たな設備投資の減少や消費の冷え込み等、様々な業種に影響が及んでいます。このような時代だからこそ、新規需要の開拓を図り、ビジネスチャンスが広がる展示会は、景気回復や産業振興に大きく寄与します。

当社は、「今を感じる心」と「将来を見つめる目」をもって、明日を拓く展示会を提案してまいります。



## 危機管理産業展 (RISCON TOKYO) 2009

2009年10月21日(水)～23日(金)

**危** 機管理産業展は、防犯・防災からリスク管理まで、危機管理に関する最新の製品やサービスが一堂に集結する国内唯一かつ最大級の総合展示会です。昨年に引き続き、来場者の関心が高い社会的なトピックをとらえた特設ゾーンを設置します。特に、昨今重要視されているインフルエンザ・パンデミックの予防措置強化のための対策製品・サービスをご紹介するゾーンにご注目ください。



▲リベリング降下\*実演(08年)  
※リベリング降下とは、ヘリから降ろされたロープを伝って滑り降りること。

ホームページ  
<http://www.kikikanri.biz>

### スペシャル・カンファレンス 10月21日(水)

〈基調講演〉11:00～12:00

「安全保障と対米中外交」(予定)

- ゲスト ▶ ジャーナリスト 櫻井 よし子氏  
NPO法人岡崎研究所 所長・理事長 岡崎 久彦氏
- ホスト ▶ 帝京大学教授・東京都参与 志方 俊之氏

〈シンポジウム〉15:00～16:30

「新型インフルエンザの脅威とその対策について」

- コーディネーター ▶ NHK報道局 科学文化部記者 虫明 英樹氏
- パネリスト ▶ 東京都危機管理監 島田 幸太郎氏  
三菱総合研究所 研究理事 野口 和彦氏  
厚生労働省検疫官 木村 盛世氏  
西日本旅客鉄道(株) 総務部リスク管理室室長補佐 藤永 晴俊氏

### 特別併催企画展

#### テロ対策特殊装備展 (SEECAT) '09

テロ対策に関する製品・技術・サービス・情報が一堂に会する専門クローズドショー

ホームページ  
<http://www.seecat.biz>

#### アスベスト対策環境展 '09 (ASBEX Environment)

アスベストの分析調査、処理技術・機器、代替製品など、対策技術に関する専門展示会

ホームページ  
<http://www.asbex.jp>



危機管理産業展2009同時開催

## 国際光触媒展 (GPJ) 2009

2009年10月21日(水)~23日(金)

**光** 触媒は、日本発の有望な環境技術です。国際光触媒展は、その技術の展示や実演を行うわが国唯一の専門展です。本展では、光触媒研究の第一人者による講演や、光触媒についての基礎を紹介するプレゼンテーションから専門的な最先端技術を紹介するセミナーまで幅広い企画をご用意しています。最近では、室内照明でも機能する光触媒製品の開発や農業分野への応用などが話題になっています。今、注目を浴びている光触媒から目が離せません。

ホームページ

<http://www.gpj-expo.jp>



▲会場内の様子(08年)



産業交流展2009併催

## 東京国際航空宇宙産業展2009 (ASET2009)

2009年11月4日(水)~6日(金)

**航** 空宇宙産業は、今後の発展が見込まれる成長産業として注目を集めています。本展では、日本最大の産業集積地域である東京から、その高度な技術と最新情報を発信し、日本の航空宇宙産業の更なる発展を目指します。併催企画として、航空宇宙産業の動向や参入への取り組み等について、業界をリードする方々や有識者による講演会・セミナー等を開催します。

開催記念トークセッション 11月5日(木)

「日本の翼 世界へ 未来へ」(仮題)

出演者  
(予定)

三菱航空機(株) 取締役社長 江川 豪雄氏  
 全日本空輸(株) 代表取締役社長 伊東 信一郎氏  
 (株)毎日新聞社 代表取締役社長 朝比奈 豊氏  
 女優 菊川 怜氏



ホームページ

<http://www.tokyoaerospace.com>

同日開催

### 産業交流展2009

首都圏の中小企業の優れた技術、製品を一堂に展示する国内最大級の総合見本市。

ホームページ

<http://www.sangyo-koryuten.jp>

### 中小企業総合展2009 in TOKYO

中小企業が開発した製品等を一堂に展示し、ビジネスマッチングの場を実現します。

ホームページ

<http://sougouten.smrj.go.jp>



## 3鉄人の店で

# 主催者・出展者様向け 「特典付きパーティープラン」実施中

有明パークビルのレストラン街にある3鉄人の店「中村孝明ARIAKE」「トラットリア アルポルト」「ビストロカフェ ラ・ロシェル」で、主催者および出展者の皆様向けに特典を付けたパーティープランの販売を開始しました。展示会関係者の皆様にご案内できるようパンフレットをご用意しています。是非この機会に、有名シェフのプロデュースしたお店で自慢の料理をお楽しみください。

### ◎特典内容(一例)

- 中村孝明ARIAKE 個室料5,000円無料、ご飲食代10%引きなど
- トラットリア アルポルト 90分飲み放題付プラン4,200円が飲み放題120分など
- ビストロカフェ ラ・ロシェル 20名様以上で幹事様1名無料など

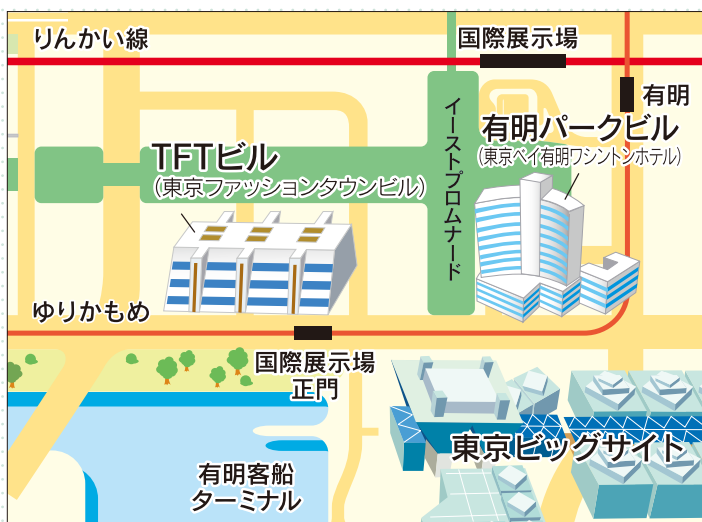
◎パンフレットの送付受付 ビル事業部 パークビル課 03-5530-5026



店内写真(孝明)



### ●Access Map



有明パークビル りんかい線「国際展示場」駅またはゆりかもめ「有明」駅より徒歩2分  
TFFTビル ゆりかもめ「国際展示場正門」駅より徒歩1分



## 「すき家」が オープンしました!



TFT(東京ファッションタウン)ビル内には、レストラン&ショップが立ち並ぶワンザ有明ベイモールがあります。本年4月、このワンザ有明ベイモールに「すき家」がオープンしました。

オープンから3ヶ月以上経った今も、多くのお客様にご利用いただき、大盛況の賑わいを見せています。店内やテラスで食事される方はもちろん、テイクアウトする方も多数いらっしゃいます。



また、すき家は牛丼以外のメニューも充実しており、お好みでトッピングも可能です。是非一度、すき家のバラエティに富んだメニューをお楽しみください。

営業時間:8時~21時(L.O. 20時30分)  
電話:03-5783-8806(お客様窓口)



## 「東京ビッグサイト」 下車駅の案内を表示しました

東京ビッグサイトへ電車でお越しの際は、りんかい線「国際展示場」駅とゆりかもめ「国際展示場正門」駅が最寄り駅です。ご来場いただく皆様に下車駅を分かりやすくご案内するため、りんかい線には本年2月、ゆりかもめには7月から、新しく「東京ビッグサイト」という施設名称を表示しています。



ゆりかもめ「新橋」駅(券売機上部の路線図)  
※イメージです。



## オリンピック招致を盛り上げる活動に協力

展示期間：4月17日～30日



東京は、2016年のオリンピック・パラリンピック競技大会の招致を目指しています。そんな東京の魅力を多くの方に知ってもらい、オリンピック招致を盛り上げるため、IOC（国際オリンピック委員会）評価委員会の視察に合わせ、東京の巨大模型が展示されました。大きさは1000分の1スケール（15.3m×17m）で、オリンピック関連の建設予定施設など、主要会場を網羅しています。細部まで作り込まれた模型は、見る人に東京の魅力をしっかりと伝えました。



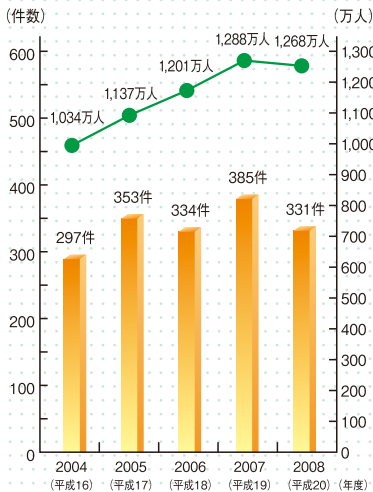
## 平成20年度 展示会等の開催状況

平成20年度、東京ビッグサイトでは331件の展示会と、1,208件の会議が行われました。また、1,268万人の方々にご来場いただき、お陰様で昨年とほぼ同様、多くのお客様をお迎えすることができました。

### 過去5年間の利用実績推移

2009年4月現在

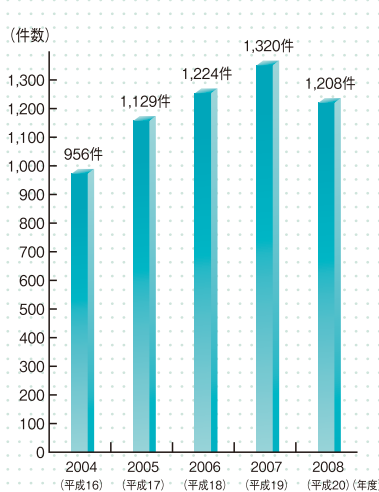
■ 展示会件数 ● 来場者数



### 過去5年間の利用実績推移

2009年4月現在

■ 会議室利用件数



## クールビズの実施

実施期間：6月1日～9月30日

夏場は事務所などにおいて冷房を使用することにより、エネルギーの消費量が増え、CO2排出量が増大する季節です。

本年も、省エネや地球温暖化防止への取り組みの一環として、事務所内の冷房温度を高めめに設定し、当社従業員は軽装（ノーネクタイ・ノー上着）で執務をいたします。



## Art Walk シリーズ

Vol.7

### 大きなカラーボール

東京ビッグサイトの広い場内に、直径1m以上もある緑・青・赤のカラーボールがあります。金属とガラスから造られた無機質な感じのする建物に、大きなカラーボールの妙を楽しみながら、待ち合わせ場所の目印としてご利用ください。



緑  
エントランスホール  
(2F)

青  
西展示棟アトリウム  
(1F)

赤  
東展示棟ギャラリー  
(2F)



## 海外との人材交流 日韓の繋がりを深める

当社は韓国のコンベンション施設と協力し、平成18年から社員の交換派遣研修を実施しています。この交換派遣研修によって、国際感覚をもった人材の育成および双方の事業活動や施設の管理・運営について相互理解を深めています。本年は、当社から2月2日～3月1日に社員1名をCOEXに、5月11日～6月12日にCOEXおよびKINTEXの社員各1名が当社に派遣されました。



COEX  
(Convention & Exhibition)

韓国・ソウル市。  
1979年設立。展示面積36,027㎡。  
会議施設が充実している。

KINTEX  
(KOREA INTERNATIONAL EXHIBITION CENTER)

韓国・高揚市。  
2005年設立。展示面積53,541㎡。  
韓国で初めて大型重量物の展示にも対応。



# 安全 安心 快適

な環境づくりを目指して!

東京ビッグサイト(東京国際展示場)は、年間約1,200万人ものお客様をお迎えしています。また、当社が管理・運営している周辺の各ビル(有明パークビル、TFT(東京ファッションタウン)ビル)は、テナントの皆様をはじめ、飲食店などを利用される多くのお客様がいらっしゃいます。皆様に安全・安心・快適な環境をご提供するため、様々な対策を講じており、以下にその一例をご紹介します。

## 第2回 「各種設備の紹介」

### 館内 エスカレーター



▶ ボタンを押すと係員が来る。係員が操作することで車いすの方の利用が可能となる。

乗り方を間違えると、重大な事故につながりかねない危険な乗り物、それがエスカレーターです。そこで、皆様に安全にご利用いただけるよう、乗り口付近にて音声による呼び掛けを実施しています。



また、車いすに対応したエスカレーターもありますので、お身体の不自由な方も安心してご利用いただけます。



ながら、僅かにできる蓋と床の隙間に物を落としたり、靴が挟まってしまったりするおそれがあります。隙間を最小限に抑え、安全性を向上させるため、3月に一部のピットを改修しました。

### ホール内 ピットの補修



展示ホールの床面には、展示会に必要な電気や水、ガスなどを供給するためのピット(溝)があります。通常、ピットには蓋をして通行の妨げにならないようにしています。しかしながら、

### シャッターの 安全装置



▲この部分が安全装置になります。

展示ホールの出入り口にはシャッターが設置されています。万一、火災が発生し、感知器がその火災を察知した場合は自動的にシャッターが閉まります。また、避難している人が挟まれるのを防止するため、途中で人や物を感知すると一旦停止する機能も標準装備しています。3月には安全装置の精度を高める工事を実施しました。

## TFTビル

### 監視カメラ



TFTビルでは、平成8年2月の竣工当初から監視カメラによる不審者チェック等を実施していました。しかし、このカメラは固定型で、監視ポイントはごく限られていました。また、老朽化も進んだため、昨年10月に館内すべての監視カメラをリニューアルしました。これにより、監視可能エリアが広がるとともに、さらなる防犯強化が期待できます。

上記設備の他、昨今話題に上がっている新型インフルエンザ対策についても、トイレにおける殺菌用アルコールの設置やイベント主催者へのサーモグラフィの貸出など、対策を強化しています。また、施設内各所にはAEDを設置しています。

当社は、24時間365日皆様の安全をお守りし、安心して快適にお過ごしいただける環境をご提供するため、今後も設備の充実に取り組んでまいります。