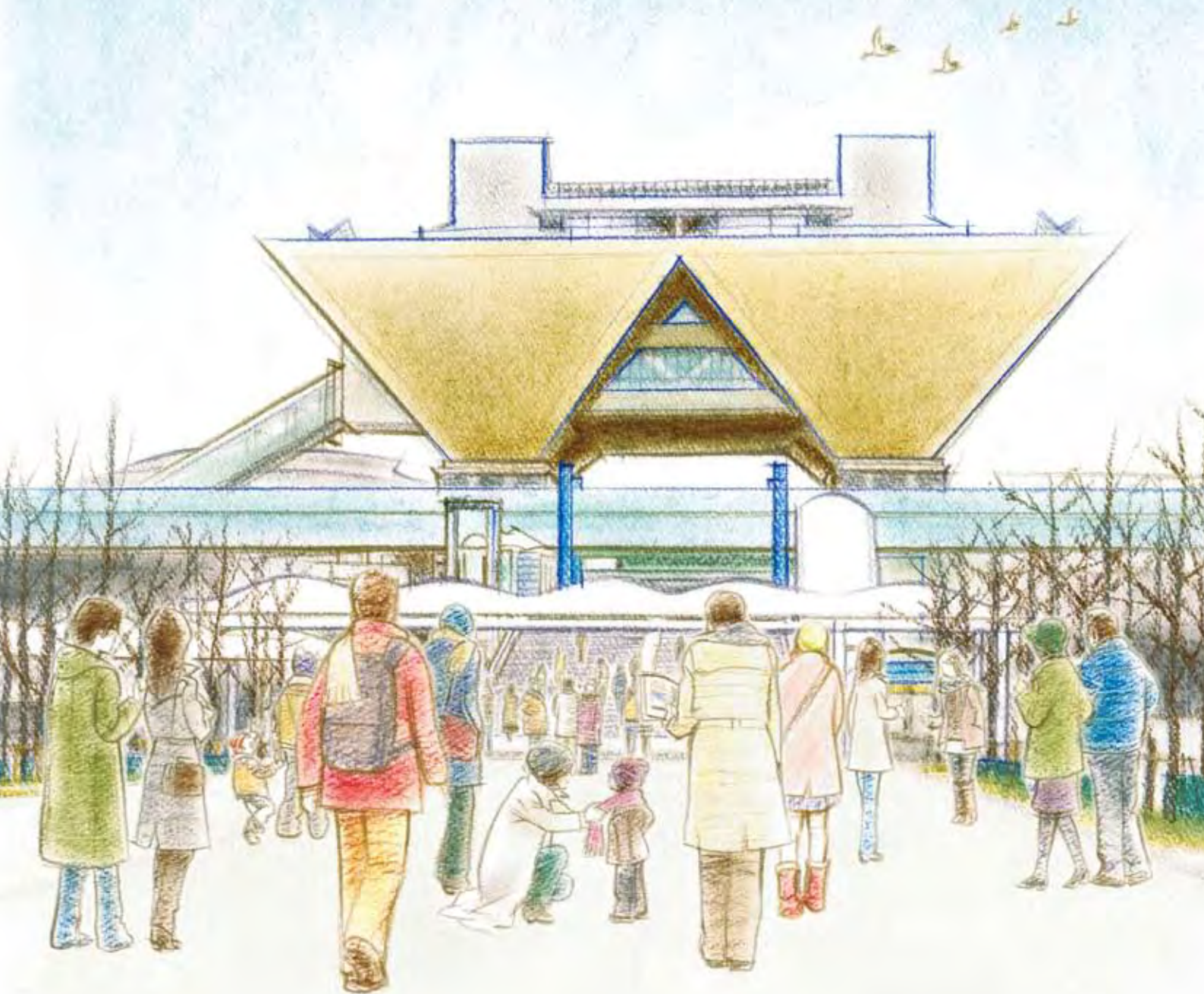


新しい未来をひらく「出会い」と「感動」を

BIG SIGHT

東京ビッグサイト広報誌

No. 25
2010



Top
Message

東京ビッグサイト誕生15年目
新たなステージに向けて

In Focus

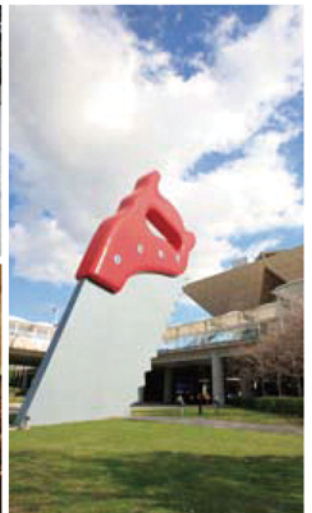
主催展示会事業報告
公開講座開催報告

東京ビッグサイト誕生15年目を 新たなステージに向け、取組み



代表取締役社長 島田 健一

1996年4月にオープンした東京ビッグサイトは、おかげさまで今年誕生15年目をその間、日本最大の国際展示場として、数多くの主催者、出展者、来場者の皆様から大—昨年が始まった世界的な経済不況は、日本の展示会業界にも影響を及ぼして—一方、中国の台頭をはじめとして展示会業界における国際競争はますます激化してこうしたことを踏まえて私たちは、現在、様々な取組みを始めています。それは、東京ビッグサイトの新しいステージに向けた進化なのです。



東京ビッグサイト施設の サービス向上

「感動する出会いの場の提供」をスローガンに、より一層お客様サービスの向上に努め、「安全・安心・快適な施設づくり」を目指してまいります。ビッグサイト開業から14年を経過した昨年末から、10か年に及ぶ施設の大規模改修工事を開始しました。その中でCO₂削減等の環境対策にも積極的に取り組んでまいります。

国際化に対応した取組み

展示会業界における国際競争が進んでおり、特にアジア地域では中国、韓国、シンガポールなどが展示会関連産業の振興に国策として取組んでいます。さらに、中国の展示場には欧米からの投資も行われています。

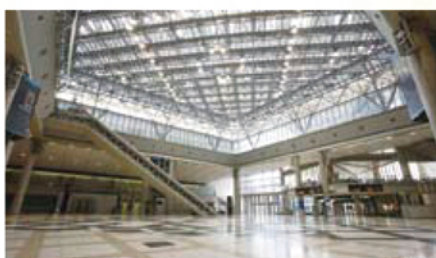
当社は、施設の国際化対応として、日・英・中・韓の4か国語対応の案内サインの設置を完了しました。その一方で、ベルリンエアショーとの国際的なパートナー提携を始めとする事業の国際化にも乗り出しています。

明日を拓く主催事業の開催

当社では、日本の産業振興や東京都の政策実現のため、主催事業を行っています。昨年秋には、航空宇宙産業の振興を目的として、「東京国際航空宇宙産業展」を国内外からの出展を迎えて開催し、ご好評をいただきました。同じく「危機管理産業展」では、「新型インフルエンザ緊急対策」に関する特設ゾーンを設け、多くのテレビ局で紹介されるなど、社会的に大きな関心を集めました。本年10月には、世界63か国・地域からのご来場を予定している

迎える年。 を始めています。

迎えます。
きなご支援をいただいております。
ます。
います。



日本で最大規模の「日本国際工作機械見本市」(JIMTOF)を開催する予定です。

■ 当社所有3ビルのサービス向上

当社が所有する有明パークビル、TFTビル(東京ファッションタウンビル)、

タイム24ビルは、臨海地域のにぎわい創出に寄与しており、高入居率を維持しております。本年も引き続き、テナントの皆様へのサービス充実およびビルに来訪される方への利便性向上に一層努める所存です。

■ 社会的貢献への取組み

ビッグサイトは、本年も2月に東京マラソンのフィニッシュ地点として3万人のランナーと大勢の応援者を迎えます。当社は、この一大イベントに全面協力するなど、より広く社会的な貢献事業を実施してまいります。



▲有明パークビル



▲TFTビル



▲タイム24ビル

新たなステージへ!!

●大盛況のうちに閉幕

東京国際航空宇宙産業展2009

ASET 2009

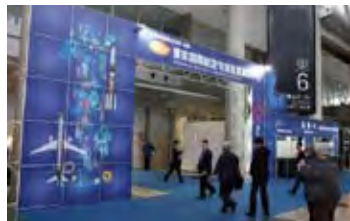
昨年11月4日から6日の3日間に渡って、初開催となる東京国際航空宇宙産業展2009を東京都と共催しました。

日本最大の産業集積地域である東京から、最先端の技術と情報を発信し、日本の航空宇宙関連産業の振興及び製造業の更なる発展を目指し、本展示会を開催しました。

一昨年から続く世界的な不況の影響により、日本経済を取り巻く環境が大きく変化する中で開催となったにも関わらず、287社・233小間の出展があり、また、海外からはインターナショナル・パートナーとして相互協力関係を築いているベルリン・エアショー（ドイツ）を主催しているメッセ・ベルリン社の他、アメリカ、カナダなど合計8カ国・地域からの出展がありました。開催3日間で延べ21,821人の来場者を迎えました。

東京消防庁と警視庁によるヘリコプターのデモフライトが展示会を盛り上げ、各分野のリーダー・専門家による講演会やセミナーには多くの方にご参加いただきました。また、航空宇宙関連大手企業から中小企業まで、様々な規模の企業が活発に商談するなど、本展示会の質の高さがうかがえました。

今回は2011年に開催予定です。今回の成果と経験を踏まえ、更に充実した展示会の開催を目指します。



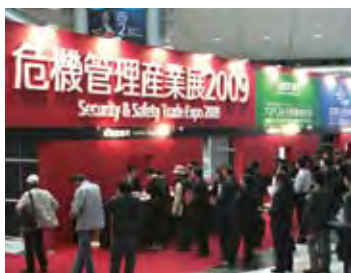
盛大に開催されました!

日本の航空宇宙産業を発展させてきた大手重工業メーカーや、高度な技術や独自の技術をもった中小企業の出展があり、活発に商談が行われました。

●多くの注目を浴びた

危機管理産業展2009

RISCON TOKYO 2009



セミナー也大盛況!

防犯、防災、リスク管理に関する最新の製品やサービスが集結し、大きな注目を浴び、トークセッションやセミナーなども多数の方々に聴講(受講)していただきました。

昨年10月21日から23日には、国内最大級の危機管理総合トレードショーである危機管理産業展2009を開催しました。

本展示会は、危機管理関係の製品・技術・サービスを幅広く対象とした危機管理に関する総合展示会として2005年にスタートし、危機管理産業という新たなマーケットの創造および活性化に貢献してまいりました。

今回は、昨今の危機管理の必要性と意識の高まりも追い風になり、277社・457小間の出展、延べ64,640人*の来場者を迎えました。また、猛威をふるっている新型インフルエンザにスポットを当て、シンポジウムの開催や特設ゾーンを設置するなど、社会的注目度が高くタイムリーなテーマを取り上げたことで、TVや新聞で紹介されるなど多方面から多くの関心を引きました。さらに、各界の第一人者を招いてのトークセッションやセミナー、出展者によるプレゼンテーションが実施されるなど、充実した内容で開催することができました。

今後も、本展示会が商談、情報収集、交流の場として活用され、危機管理産業の成長・発展に寄与するよう一層努力してまいります。なお、今回は本年10月6日から8日に開催予定です。

*延べ来場者(入場者)数はASBEXとGPJを含む。

併催展 テロ対策特殊装備展(SEECAAT)'09
アスベスト対策環境展(ASBEX)'09

同時開催 国際光触媒展(GPJ)2009

● 展示会産業の確立に向けて開催

展示会講座2009

昨年12月2日から4日の3日間にわたり、展示会講座2009を首都大学東京と共催しました。

本講座を通して、展示会産業の体系化、データの整備、人材育成および行政関係者に対する展示会産業への理解促進を図ることを目的としています。

講師には、展示会産業の様々な分野で活躍されている方々をお迎えし、それぞれの立場からご講演いただきました。



▲3日間にわたって多くの皆様にご聴講いただきました。

● 展示会講座 実施概要

【開催日】 2009年12月2日(水)～4日(金)

【会場】 首都大学東京 オープンユニバーシティ 飯田橋キャンパス

【主催】 株式会社東京ビッグサイト、首都大学東京 オープンユニバーシティ

【後援】 経済産業省、東京都、日本貿易振興機構(ジェトロ)、全国展示場連絡協議会、大規模展示場連絡会

講演内容

(株)東京ビッグサイト 代表取締役社長 島田 健一 「展示会産業のさらなる発展に向けて」	経済産業省 商務情報政策局 参事官 城福 健陽 「展示会産業の振興・発展に向けた取組」	(社)日本イベント産業振興協会 専務理事 木村 正 「MICE産業における展示会の市場規模・動向」
日本貿易振興機構(ジェトロ) 展示事業部長 中村 富安 「世界の見本市動向と日本の展示会産業の課題」	(社)日本能率協会 理事長 中村 正己 「主催者から見た展示会の役割と今後の展望」	(株)メッセ・デュッセルドルフ・ジャパン 代表取締役社長 アンドレアス・メルケ 「ドイツの展示会事情と展示場の社会的役割」
(株)野村総合研究所 経営革新コンサルティング部 上席コンサルタント 名取 雅彦 「展示会開催における経済波及効果について」	(株)野村総合研究所 研究開発センター 兼 社会産業コンサルティング部 副主任コンサルタント 岡村 篤	(株)東京ビッグサイト 理事・総務部長 古原 稔 「展示場における危機管理について」

参加者の声

- 展示会産業に関する最新かつグローバルな情報を入手できたのみならず、行政および業界関係者がネットワークを構築できる非常に有用な機会であった。
- 展示場運営者としては、売り上げを上げるばかり考えがちだが、講座を通して展示会産業の重要性を改めて感じた。
- 展示施設で働く者として、微力ではあるが展示会産業の認知度向上に貢献していきたい。
- 大変参考になった。3日間を通じて、データの体系化に至るまでに必要な課題が明らかになった。
- 次回は、海外の展示会ビジネスの最新事例や国際化に向けた取組みについて取り上げて欲しい。

世界に目を向けると、中国をはじめとする東アジアや東南アジアにおける近年の目覚ましい経済成長とともに、展示会の国際競争が激化しています。本講座は、最新の業界情報を得るとともに、こうした現状を踏まえた展示会産業の発展について考察できる有益なものとなりました。来年度には第2回の開催を予定しています。



快適な施設づくりとより良いサービスの提供を目指して

安心してご利用いただける授乳室

授乳室が生まれ変わりました。授乳スペースのほか、おむつ交換台も備えています。また、入口にはスロープを設置し、今まで以上の広さを確保することで、室内へのベビーカーのお持ち込みも可能となりました。

ご利用の際はエントランス2Fの総合インフォメーションへお声掛けください。

▶リニューアルして充実した授乳室を是非ご利用ください。



トイレ設備の充実

現在、温水洗浄便座を設置すべく、各棟のハンディキャップトイレから順次工事を行っています。温水洗浄便座は体に優しく衛生面に配慮されており、脱臭、乾燥など、さまざまな機能を備えています。

また、更に使い勝手を良くするために荷物掛けの設置も検討しています。

▶温水洗浄便座操作ボタン



海外のお客様にも分かりやすく

ゆりかもめ国際展示場正門駅正面の看板をリニューアルしました。今回のリニューアルによって、海外のお客様にも分かりやすい表記となり、今まで以上に駅の案内看板が充実しました。

▶改札口を出て正面にあります。



これからも進歩し続けるために…

本年度も顧客満足度調査を実施しました。今回の調査では、「より分かり易い施設案内サインにして欲しい」、「道路から見える駐車場の満空情報を分かりやすくして欲しい」、「駅からの通路で強風時、雨に濡れてしまうので防風雨対策をしっかりとって欲しい」などの貴重なご意見を頂戴することができました。今後もお客様のご意見をもとに設備やサービスの向上を目指し、これまで以上に満足いただけるよう努めてまいります。



地域・社会への貢献

地球環境を考えるさまざまな取組みに協力しています！

●「環境パネル展」の開催

昨年10月3日、4日に「臨海副都心で楽しもう！秋のイベント2009」を、当社も参加会社である臨海ホールディングスグループ6社と東京都港湾局で共催しました。当日は、東京臨海副都心で親子一緒に楽しめる数々のイベントを開催し、多くの皆様にご参加いただきました。そのイベントの一つとして、東京ビッグサイトで「環境パネル展」が開催され、東京湾の海の浄化、環境に配慮した産業廃棄物処理、各企業の環境への取組みなど臨海地区での環境対策に対する取組みを紹介しました。

●地球環境写真展 開催中

国連環境計画(UNEP)主催の地球環境写真展を開催しています。2007年からスタートし、これまで数多くの写真が展示されました。本展の写真はどれも、地球温暖化について真剣に受け止め対処していく必要性を強く訴えかけています。



●家庭に眠る宝 小型家電のリサイクルにご協力を

携帯電話やデジタルカメラなどの小型家電製品には、レアメタル*と呼ばれる希少金属類が多く使用されています。このレアメタルをリサイクルするため、使用済み小型家電回収ボックスを設置しています。(本年2月末日まで)

*レアメタルとは、資源として量が少ない、もしくは量が多くても産出が難しい金属の総称のこと。(例:プラチナ、タングステン、レアアース、クロムなど約30種類)



Art Walk シリーズ

Vol.9

Saw, Sawing (切っている鋸)

東京ビッグサイトのターミナル入口にある高さ15.5mの巨大な鋸の彫刻。アメリカのポップアートを代表する作家クレス・オルデンバーグ氏の作品です。あたかも大地の層を切っているように斜めに配置されたこの作品は“問題解決のプロセス”を表現しています。



国内最大規模のマラソン大会

東京マラソン2010

TOKYO MARATHON 2010
2010.2.28 **開催!**



今年もビッグサイトがフィニッシュ地点に!

東京がひとつになる日

近年のマラソンブームの火付け役となった東京マラソン。本年も国内外のトップ選手を含む3万5千人のランナーが東京都心の観光名所を駆け抜けます。

本年2月28日(日)に開催される東京マラソン2010は、今回もここ東京ビッグサイトがフィニッシュ地点に決定しています。フィニッシュ地点である東京ビッグサイトには、42.195キロにチャレンジする3万人以上のランナー、応援に駆け付ける人々、更にはスタッフ、ボランティアなど非常に多くの人々が集まります。

本イベントの成功をバックアップするため、当社は全面的に協力します。



▲都庁(スタート)～皇居～東京タワー～浅草雷門～歌舞伎座～ビッグサイト(フィニッシュ)と見どころが盛りだくさんです。

ドリーム夜さ来い祭りが開催

TFTビルに7000人の踊り子が集合

昨年10月31日(土)、11月1日(日)、お台場・臨海副都心を中心に第8回ドリーム夜さ来い祭りが開催され、約100チーム・7000人の踊り子が華麗に演舞を披露しました。

当社は、TFT(東京ファッションタウン)ビルの一部を会場として提供し、本イベントを通して国内外の文化交流の促進や地域の活性化に貢献しています。



▲全国から集結した各チームが華麗でエネルギー溢る演舞を披露し、観客を楽しませました。

東京ベイ有明ワシントンホテル

ハイブリッド車で大幅割引、「エコカープラン」登場!

東京ベイ有明ワシントンホテルは、東京ビッグサイトから最も近いホテルです。充実した設備と接客サービスで皆さまをお迎えしていますが、今、注目されている宿泊サービスが2つの「エコプラン」です。アメニティグッズを最小限にとどめた「エコステイプラン」に加えて、エコカー減税対象車にお乗りの方ならどなたでも割引が受けられるユニークな「エコカープラン」(いずれもシングル@4,500円～)を新しく設けました。割引プランは他にも、「早割りプラン」(シングル@4,000円～)や東京ディズニーリゾートの2デーバスポート付き宿泊プラン(@16,000円～)があります。いずれもネット限定プランです。詳しくはホテルホームページでお確かめください。

また、パノラマビューの最上階・和食レストラン「三十三間堂」、くつろいだ雰囲気でご利用いただける「ジョージタウン」、中華料理「マダムシェンロン」では、いずれもビッグサイトカード*をご利用いただけます。



▲ツインルーム

6名以上の団体限定
お得な団体宿泊プランをご用意!

電話予約時に
「ビッグサイト広報誌を見た」と
お伝えください。



◀ ホームページ www.ariake-wh.com

お問合せ 宿泊予約係 TEL.03-5564-5489

*ビッグサイトカードについては下記ウェブページをご覧ください。
www.bigsight.jp/general/general04.html

安全安心快適な環境づくりを目指して!

あるときは心ゆくまでイベントをお楽しみいただく空間、またあるときはビジネスを成功に導く最高のステージであるために、どなたにも快適な環境を提供できる施設を目指しています。

第4回 大規模改修工事の実施

東京ビッグサイトは今年で開業15年目を迎え、施設の更新時期を迎えております。そこで、高品質で安全・安心・快適なサービスを提供していくことを念頭に、昨年から大規模改修を始めています。また、地球環境へ配慮した改修も進めており、施設の経年劣化部分の修繕の他に下記の工事を実施します。(一部は既に実施済)

工事の一例

設備を最新機器へ更新

国際会議場、レセプションホールなどの音響・映像装置、光ファイバーの拡充、ホール内LANなど

セキュリティ対策の強化

ICカードによる入退室管理、監視カメラの増設など

CO₂排出量削減対策

照明器具を省エネ型へ交換、ガラス面の断熱塗装など

快適な施設づくり

受動喫煙防止の強化、トイレへの温水洗浄便座の導入など



ガラス面シール張替・塗装



大型映像装置の更新



トイレ温水洗浄便座の設置

●受動喫煙防止の強化

健康増進法第25条が施工された平成15年以降、当社は喫煙所を設置し分煙化をするなど、様々な対策を講じてまいりました。現在は、更なる受動喫煙防止に向けて改善を図るため、出入り口付近での煙の流入防止にも配慮した喫煙所移設計画を進めています。今後も、喫煙されるお客様、喫煙されないお客様の双方に気持ち良くお過ごしいただけるよう、喫煙所移設計画を進めてまいります。

