

# BIG SIGHT

Greeting / Activities / Topics

2021  
Vol. 38

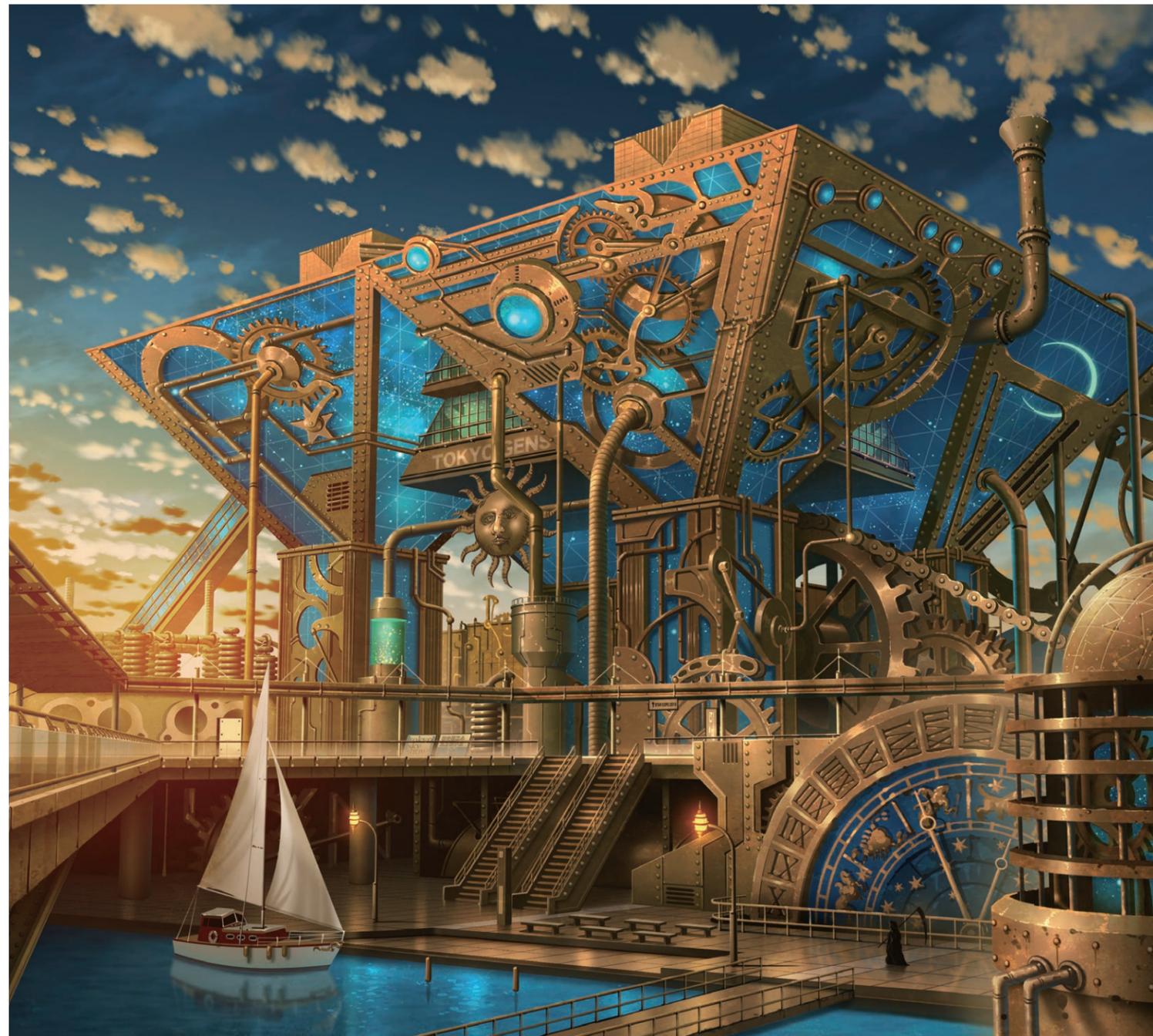
## 表紙デザインについて

作者: 東京幻想 (Tokyo Genso)

作品名: 東京国際星空製作所

TwitterなどSNS上で作品を発表し、話題を呼んだクリエイター「東京幻想」。独自の世界観で東京の主要な街並みや建築物を描き、2020年に作品集「東京幻想」を発表されました。表紙は、東京ビッグサイトの会議棟を空想的に描写した作品。メタリックな風合いの中に感じられる温もりや希望が印象的な作品です。

SNS上で多くの人々を魅了し、繋がりや輪を広げている「東京幻想」。SNS時代を象徴するクリエイターの発信力・繋がる力に刺激を受けました。(広報誌編集者より)



## Withコロナ時代の多様な利用者ニーズに応える新たなサービスの開発や

### 更なる利便性の向上に取り組んでまいります

株式会社 東京ビッグサイト 代表取締役社長 石原 清次

新年明けましておめでとうございます。

2021年の年頭にあたりまして、謹んでご挨拶申し上げます。

東京ビッグサイトをご利用の主催者、展示会関係企業および来場者の皆様、また、各ビルをご利用のテナントの皆様には、日頃より弊社の事業運営に格別のご理解とご協力を賜りまして厚く御礼申し上げます。

昨年は、新型コロナウイルス感染拡大により、展示会業界は、開催中止や延期を余儀なくされるなど深刻な打撃を受けました。

弊社におきましても、2月以降ほとんどの展示会が中止・延期となり、4月には緊急事態宣言を受け閉館を余儀なくされるなど、開業以来初めての事態となりました。

東京ビッグサイトでは、政府及び東京都の基本方針と日本展示会協会によるガイドラインと併せ、「展示会等における新型コ

ロウイルス感染防止のための対応指針」を策定しました。

9月からこの対応指針などに沿った感染拡大防止の対応を取りながら、関係の皆様方のご協力のもと、展示会を安全に再開することができました。

10月には危機管理に関する最新情報や製品を一堂に集めた「危機管理産業展(RISCON)2020」を開催いたしました。今回のRISCONは、喫緊の課題である新型コロナウイルス対策をはじめとする「感染症対策」及び各種災害時に必要な「避難所運営・資機材」を特別テーマに据えるなど時宜に合った有益な展示会となりました。

加えて、11月には開催を見送った日本工作機械見本市「JIMTOF2020」を補完する「JIMTOF2020 Online」をウェブ上で開催しました。次回は2022年、リアル展として開催すべく準備を進めてまいります。

弊社は、有明パークビル、TFTビル及びタイム24ビルを有しており、多くのお客様にご利用いただいております。テナントの皆様と協力しながら感染症予防対策を徹底し、引き続き安全安心なビル管理に努めていきます。

近年、ESGの重視、SDGsへの関わりなど、企業の社会的責任がより一層求められるようになりました。そこで、弊社は昨年、本来の事業活動を中心に社会的責任を果たすことを基本理念とする「CSR基本方針」を策定しました。今後は、4つの行動指針「1. 安全・安心・快適な環境づくり」「2. 環境保全と持続可能な事業活動」「3. 地域社会の発展への貢献」「4. 健全で強固な組織体制」に従って、ステークホルダーとの良好な関係を構築しながら、事業活動に取り組んでまいります。

さて、弊社は、東京2020大会終了後の今年12月には総展示面積約11万6,000㎡を有する展示場として本格稼働し、

新たなスタートを切ることとなります。

コロナ禍での生活様式や働き方等の変化に伴い、オフィスのあり方や展示会の開催方法などにおいて多様化が進んでおります。

弊社は、感染拡大防止に努めながら、Withコロナ時代における多様な利用者ニーズに応えるべく、新たなサービスの開発や更なる利便性の向上に取り組んでまいります。

最後になりましたが、本年が皆様にとりまして実り多き一年となりますよう心から祈念いたしまして、新年のご挨拶とさせていただきます。



## ■ 危機管理産業展2020/テロ対策特殊装備展2020

WEB

2020年10月21日~23日

防災・減災対策からセキュリティ・テロ対策まで、国内外の危機管理に関する製品・技術・サービス・情報などを対象とする危機管理の総合展示会を2020年も開催いたしました。

### 徹底した感染症対策

完全事前来場登録制を導入、検温や消毒等を実施するなど、感染症対策を徹底し、安心安全なリアル展示会を実現させました。また、会場内には感染対策サポーターとして出展者の製品を各所に設置し、実際の感染症対策に活用いたしました。



### 注目度の高い出展分野

「防災・減災」「事業リスク対策」「セキュリティ」の主要3分野に加え、喫緊の対策が求められる特別テーマとして「避難所運営・資機材」「感染症対策」等を設け、様々な情報発信に取り組みました。



次回 2021年10月20日~22日開催予定

感染症対策を徹底  
リアル開催!

## ■ JIMTOF2020 Online

WEB

2020年11月16日~27日

JIMTOFは、工作機械やそのあらゆる周辺機器が一同に会し、最先端の技術・製品が世界中から集結する、アジア最大級の国際技術ショーです。2020年は、高度な情報交換の場としてご利用いただけるオンライン展示会『JIMTOF2020 Online』として開催しました。

### 最先端の技術・製品が集結

9カ国・地域から394社の出展者が集まり、最先端の製品・技術を披露しました。チャットやアンケート、出展者によるセミナー動画配信といったオンラインならではの機能を活用し、実りある商談の実現をサポートしました。

### 多彩なオンラインセミナー

工作機械やロボット業界に関連する研究者・著名人による「主催者セミナー」、学生対象の「工作機械トップセミナー」を開催し、最先端の研究成果やものづくりに関する技術の展望を連日発信しました。



次回 2022年11月8日~13日 東京ビッグサイト全館で開催予定

オンライン開催!

## ■ シンガポールエアショー2020出展(東京都共同事業)

2020年2月11日~16日

アジア最大級の航空機関連展示会である「シンガポールエアショー2020」において、東京都との共同事業により、東京都エリアの中小企業の航空事業進出を目的とした「東京都(TMAN/東京都航空機関連企業のクラスター)」の出展・運営業務を実施しました。4回目となる本展への出展は9社・団体が出展し、展示会を通じて多くのビジネスマッチングで成果を上げました。



## ■ 有明 冬フェス・東京国際プロジェクションマッピングアワードVol.5

2020年11月14日

WEB

空間映像クリエイターの発掘と育成を目的に、2016年から開催されている日本最大級の映像コンテストです。今回は、クリエイティブ演出のノウハウと最新テクノロジーを駆使し、今までにないニューノーマル時代における新しい形の映像コンテストのオンラインライブ配信を実施し、延べ約21万人の方々にご視聴いただきました。

オンライン  
ライブ配信!

### リアルとヴァーチャルの融合



### ドローンカメラによる迫力の映像



### 一般投票とリアクションシステム



次回 2021年秋開催予定

## ■ プロジェクションマッピング定期上映

WEB

有明地区の夜間における賑わい創出を目的として、2019年11月に開催した「東京国際プロジェクションマッピングアワードVol.4」の受賞作品を定期的に上映いたしました。2021年も「東京国際プロジェクションマッピングアワードVol.5」の受賞作品を定期上映する予定です。

2021年実施予定



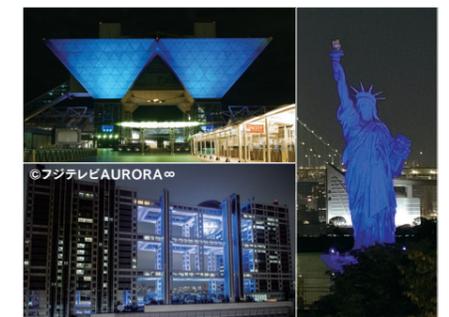
## ■ アウェアネスカラーライトアップ

WEB

社会運動への支援および賛同のメッセージを発信するとともに、地域の賑わい創出を目的として、アウェアネスカラーライトアップを実施しています。2020年は新型コロナウイルス感染症と闘う医療従事者への感謝の気持ちを込め、施設を青い光で照らす「Light It Blue」の活動にも参加いたしました。

※アウェアネスカラーとは、社会運動のシンボルカラーのリボンを着装したり、建造物をシンボルカラーにライトアップしたりすることで、その運動への支援・賛同を示す色です。

2021年実施予定



## ■ ユーロショップ2020視察ツアー

2020年2月16日~22日

展示会業界関係者を対象に、メッセ・デュッセルドルフ(ドイツ)で開催された店舗用資機材・販促ツール・展示会資機材の世界最大級の展示会「ユーロショップ2020」の視察ツアーを企画実施いたしました。装飾会社を中心に多くの業界関係者に参加いただき、最新資機材・デザイン調査の機会や交流の場を提供するなど、充実したツアーとなりました。

当社企画!  
海外見本市ツアー

### 約50名もの業界関係者が参加



### (参加者限定)ウェルカムレセプション



### (参加者限定)主要出展社によるプレゼンテーション



## 新型コロナウイルス感染症対策への取り組み

### 東京ビッグサイトの主な取り組み

東京ビッグサイトでは、主催者並びに関係者の皆様のご協力のもと、徹底した新型コロナウイルス対策に取り組んでおります。来場者の皆様にもご理解いただきながら、安心安全な展示会に向けて尽力してまいります。

WEB



#### ガイドラインの策定

「展示会等における新型コロナウイルス感染症防止のための対応指針」を策定し、展示会等各種催事の開催に当たり、新型コロナウイルス感染症防止のために当社が実施する対策及び展示会の主催者等に実施を依頼する対策をまとめました。



#### 消毒・換気の徹底

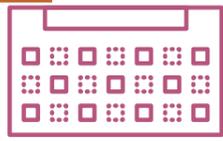
ドアノブや休憩所のテーブル・椅子等、施設共用部を定期的に消毒し、常時十分な換気を行っています。また、館内の各エントランスには手指消毒液を設置しています。



#### サーモグラフィーカメラ・体温計の無料貸出

主催者の新型コロナウイルス対策をサポートするため、サーモグラフィーカメラや非接触の体温計を購入し、ご希望の主催者に無償で貸出を行っています。

WEB



#### With コロナ時代のニーズに応えるサポート体制

会議施設での密を回避したレイアウトのご提案や感染防止のための備品の貸出など、利用者のニーズにマッチしたサポートを行っています。また、館内のビジター & ビジネスセンターでは感染症対策グッズの販売も行っています。

### 展示会再始動へ

9月から展示会の開催が再開され、これまでに計60件ものリアルイベントが当社のガイドラインを遵守した上で安全に開催されています。(2020年12月末時点)今後も感染症対策に配慮しながら、より多くの展示会が安心安全に開催されるようサポートしてまいります。



### 各ビルの主な取り組み

TFTビル・TIME24ビル・有明パークビルでは館内オフィスで働く従業員の方々や店舗のご利用者様が安心安全にお過ごしいただけるよう、毎日の清掃の徹底、共用部への消毒液設置、エレベーター内密の回避など、新型コロナウイルス感染拡大防止対策に取り組んでいます。また、TFTビルでは館内オフィスで働く従業員の方々が、ランチタイムの密を回避し、快適にお過ごしいただくため、オフィス従業員限定で利用できるランチスペースを設置するなど、新たな取り組みも開始しました。



TFTビル



オフィス従業員限定ランチスペース



消毒液の設置

## 東京ビッグサイトとSDGs WEB

東京ビッグサイトでは今後もCSR活動に積極的に取り組むため、「CSR基本方針」を策定しました。SDGsがめざす持続可能な社会の実現に向けて、さまざまな取り組みを行ってまいります。



### 取り組み事例

#### 「安心・安全・快適な環境づくり」



「社員一人一人がお客様を守る」をモットーに、総合消防訓練や警備訓練を実施しています。



#### 環境保全と持続可能な事業活動



南展示棟に設置した太陽光発電パネルの電気をホール内の天井照明に利用しています。



#### 地域社会の発展への貢献



有明地区の賑わい創出と、若手映像クリエイターの支援を目的としてプロジェクションマッピングのコンテンツおよび上映会を実施しています。



#### 健全で強固な組織体制



社内セミナーなどを通じて、様々な職員が働きやすく、活躍できる環境づくりに取り組んでいます。



## あなたの声が「東京ビッグサイト」の未来をつくる! WEB

施設ご利用お客様のニーズを把握し、より良い施設・サービスをご提供するため、東京ビッグサイトおよびTFTビルではWEBアンケートを活用したCS調査を実施し、館内環境やレストラン、サービス等に対する満足度を調査しています。



東京ビッグサイトではより多くの声を集めるため、ビッグサイト館内各所にQRコード付きステッカーを貼り付け、デジタルサイネージやWEBサイト、Twitterなども活用し、幅広く周知しています。

### 改善事例

CS調査等で寄せられた声に対し、施設・サービスの改善活動を積極的に行っています。

☹️ Free Wi-Fi があたらうれしい!

東京ビッグサイト館内のFree Wi-Fiを2021年3月から順次、サービス開始予定です。

☹️ サインがちょっと分かりづらいかも…

南展示棟ホール案内サインなど、館内のサインを増設します。



## 公式WEBサイト リニューアルオープン!

2020年8月3日より公式WEBサイトをリニューアルいたしました。今後もコンテンツの充実を目指してまいりますので、是非ご利用ください。



### 洗練されたデザインへ

ロゴにも使用されているシャンパンゴールドとブラックを基調としたシックなデザインに一新いたしました。

### より使い易く

主催者向けページと来場者向けページを分けるなど、必要な情報が見つけやすくなりました。

### 360度写真の導入

リモートでも展示施設や会議室、オフィス募集区画の内見ができるように360度写真を導入しました。

### フロアマップを一新

フロアマップを一新し、マップ上でレストランやショップ等の情報を確認できるようになりました。